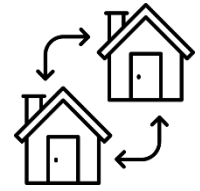


Sie ziehen um?



Dann denken Sie bitte an Ihren Stromvertrag

Ab dem 6. Juni 2025 gilt:

Ihr Stromanbieter muss vor dem Umzug informiert werden.

Früher konnten Sie Ihren Stromversorger bis zu 6 Wochen nach dem Umzug informieren – das geht jetzt nicht mehr!

Neu: Laut Bundesnetzagentur muss der Wechselprozess rechtzeitig vor dem Umzug starten – sonst bleibt der Stromanschluss auf Sie registriert.

Was bedeutet das für Sie?

Wenn Sie Ihren Umzug **nicht rechtzeitig melden**, kann der Stromverbrauch der neuen Mietpartei **weiter über Ihr Kundenkonto abgerechnet** werden.

Das sorgt für unnötigen Ärger – für beide Seiten.

Unser Tipp: Informieren Sie uns **mindestens 14 Tage vor dem Umzug** über Ihren Auszug.

Wenn Sie Kunde der Stadtwerke Burgbernheim sind, benötigen wir folgende Angaben:

- Vorname, Nachname
- Kundennummer (falls bekannt)
- Alte und neue Adresse
- Umzugsdatum
- Zählernummer und Zählerstand (jeweils alt & neu, inkl. Ablesedatum)

So können Sie uns Ihre Daten mitteilen:

1. **Persönlich oder telefonisch** Tel. 09843 309-17 während unseren Geschäftszeiten im Rathaus Zimmer-Nr. 17.
2. **Per Post** an Stadtwerke Burgbernheim, Rathausplatz 1, 91593 Burgbernheim
3. **Per Mail** rund um die Uhr an stadtwerke@burgbernheim.de